

POLÍTICA DE CALIDAD

La Gerencia de TERMOBURGOS S.A. se compromete con la Gestión de la Calidad y con el cumplimiento de sus requisitos según lo establecido en la Norma Internacional UNE-EN-ISO 9001. Para ello se incidirá en el cumplimiento de los siguientes objetivos:

- **SATISFACCIÓN DEL CLIENTE:** Es el objetivo primordial del Sistema de Calidad y se pretende generar satisfacción y confianza en nuestros clientes.
- **MOTIVACIÓN DEL PERSONAL:** La calidad exige la implicación y participación de todas las personas integradas en TERMOBURGOS S.A. para conseguir su correcto funcionamiento y su durabilidad. Para conseguir este objetivo Gerencia realizará las acciones adecuadas para comunicar y hacer comprender la Política de Calidad y las acciones que se derivan de su gestión.
- **MEJORA DEL PRODUCTO Y SERVICIO:** Con la Calidad se pretende optimizar los medios y procesos utilizados en la realización del servicio y conseguir que todos los materiales suministrados cumplan con las expectativas de nuestros clientes de cara a conseguir la máxima satisfacción de los mismos, para ello se toman en cuenta las necesidades de todas las partes interesadas y se establecen procesos adecuados en el sistema. También se incide en el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables a la prestación del servicio.
- **SEGUIMIENTO Y MEJORA CONTINUA:** La calidad es susceptible de una mejora continua, para ello se establecen indicadores y se analizan los riesgos y oportunidades de la empresa, con la finalidad, mediante su estudio, conseguir reducir o eliminar sus fuentes y mejorar el funcionamiento del sistema.
- **COMPROMISO DE LA DIRECCIÓN:** La gerencia se compromete a apoyar el funcionamiento del Sistema de Calidad de TERMOBURGOS S.A. mediante la elaboración de estrategias y la planificación de acciones destinadas a su mantenimiento y mejora continua.

El gerente asegura que la Política de Calidad es entendida y aceptada por todo el personal de TERMOBURGOS S.A., que se traslada a las partes interesadas y, mediante la realización de Auditorías Internas, verifica que el Sistema de Calidad mantiene su eficiencia.

Burgos, 14 de marzo de 2018



Parque Empresarial Inbisa - Landa
Edificio A 1-6
Ctra. N-1, Km. 234 - 09001 BURGOS
Tel.: 947 265 646 - Fax: 947 202 418

El Gerente, Nicolás Alonso Martínez